

# Cloud-Software & Datensicherheit

Warum Sie mit Bilendo alles richtig machen.



# Cloud-Software und Datensicherheit

Warum Sie mit Bilendo alles richtig machen.

*» Ein Schiff im Hafen ist sicher, doch dafür werden Schiffe nicht gebaut. «*

John Augustus Shedd (1859 - 1928), amer. Schriftsteller

Bei der Anwendung von Bilendo begegnet Ihnen immer ein bestimmtes Thema: die Sicherheit in der Cloud. Bilendo ist eine Cloud-Software und muss als solche bestimmte Anforderungen erfüllen. Neben dem großen Potenzial des Cloud-Computings steht immer das großgeschriebene Thema der Datensicherheit. Denn mit der Anwendung von Bilendo verarbeiten Sie sensible Kundendaten. Es ist nur verständlich, dass dabei Sorgen und Zweifel entstehen, schließlich sind Sie Ihren Kunden gegenüber verpflichtet.

In diesem Whitepaper nehmen wir uns dieses Themas an. Denn zum einen sollen Sie auf die großen Chancen, die Cloud-Software bietet, nicht verzichten müssen. Zum anderen wollen wir sicherstellen, dass Sie dies mit gutem Gefühl und mit Begeisterung für die Sache tun können. Gerade *weil* es Ihnen um Ihre Kunden geht. Und um das effiziente Wachstum Ihres Unternehmens.

## Über uns: wir sind Bilendo

Bilendo ist eine Cloud-Software, die Unternehmen dabei hilft, Ressourcen einzusparen, die beim effektiven Verwalten von Forderungen aufgewendet werden müssen. Probleme bei der internen Abstimmung, komplexe Kundenstrukturen und unflexible IT-Lösungen führen dazu, dass der Aufwand beim Forderungseinzug überhand nimmt und Zahlungen nur verzögert auf Ihrem Konto eingehen.

Deshalb stellt Bilendo die flexible und effiziente Gestaltung der Forderungsbearbeitung in den Mittelpunkt. Wir ermöglichen Hunderten Unternehmen aus dem Bereich Enterprise die Abwicklung des Invoice-to-Cash-Prozesses auf Einzelforderungsbasis. Mithilfe von Bilendo gelingt es Ihnen, mehr Risiken einzugehen, sich auf Ihr Tagesgeschäft zu konzentrieren und für ein stabiles Wachstum zu sorgen.

» **Wie sicher ist sicher genug?** «

## Cloud-Software Bilendo

Als Cloud-Software ist Bilendo eine "Software as a Service"-Lösung (**SaaS**, alternative Bezeichnungen On-Demand-Software oder browserbasierte Software). Unsere Kunden erhalten über den Internet-Browser Zugriff auf die von uns gehostete Software, also auf eine bereitstehende Anwendungsoberfläche zur unmittelbaren Inbetriebnahme, ohne sich um **Installation** oder **Aktualisierung** kümmern zu müssen.

Das sind nur zwei einer Reihe von Vorteilen, die Cloud-Computing zu einem Erfolgsmodell unserer Zeit machen. Und das nicht erst seit Covid-19. Aber die Krise hat Lücken und Potenzial der Digitalisierung in Unternehmen offengelegt, die es gilt zu schließen, will ein Unternehmen zukunftsfähig bleiben.

### PaaS

"Platform as a Service" bietet ein Programmiermodell und dazugehörige Tools an, mit denen Nutzer Anwendungen programmieren und ausführen können. Indem sie bereits vorhandene Programmcodes nutzen, können sich Anwender voll und ganz auf die Entwicklung ihrer Features konzentrieren, ohne Ressourcen für die Administration von Infrastruktur und System einplanen zu müssen.

### IaaS

"Infrastructure as a Service" kommt nur für den technisch versierten Anwender in Frage. Dabei geht es um die Bereitstellung von grundlegenden Ressourcen wie Rechen- oder Netzwerkleistung sowie Speicherkapazität, die nach Bedarf hoch- oder herunterskaliert werden können.

## Vorteile einer Cloud-Software

**Verfügbarkeit und Unabhängigkeit:** Zu den Eigenschaften einer Cloud-Software gehört der Broad-Network-Access, der einen standardisierten und ortsunabhängigen Zugriff von verschiedenen Endgeräten auf die Cloud ermöglicht. So können verschiedene Mitglieder Ihres Unternehmens von verschiedenen Standorten aus gleichzeitig oder zeitversetzt an gemeinsamen Inhalten arbeiten - beispielsweise bei der Forderungsbearbeitung.

**Agilität und Flexibilität:** Professionelle Cloud-Lösungen sind in der Regel hoch skalierbar und passen sich dem Leistungsniveau des Nutzers automatisch an – die Anwendung ist also nie langsam. Die flexibel buchbare Mietlösung erspart Ihnen zudem größere Investitionen in teure On-Premises-Systeme und räumt Ihnen die Flexibilität ein, auf veränderte Anforderungen kurzfristig zu reagieren.

**Ressourcen und Aufwand sparen:** Statt sich um Installation und Aktualisierungen kümmern zu müssen, können Sie sich auf Ihre eigentliche

Kerntätigkeit konzentrieren. Durch Cloud-Anwendungen, die sich auf Prozessautomatisierung spezialisiert haben, entstehen zusätzliche Freiräume. Das führt zu einer spürbaren Effizienzsteigerung, z. B. bei der

Forderungsbearbeitung, und folglich zu einer gesicherten Liquidität, zu größeren Wettbewerbs- und Wachstumschancen Ihres Unternehmens.

## Die Anwendungsarchitektur von Bilendo

Bilendo basiert auf einem vielschichtigen Konzept zur Verarbeitung der Kundendaten, zur Bereitstellung der Anwendung und zur Sicherstellung der Operationalität. Die Details zu den Infrastruktur-Komponenten finden Sie weiter unten (siehe "Datensicherheit, Infrastruktur und Informationssicherheit bei Bilendo").

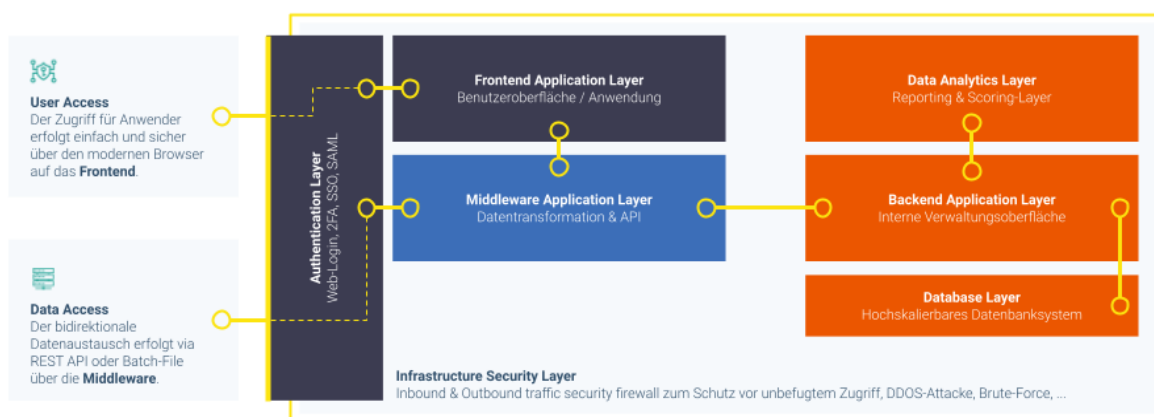
Bilendo ist eine zentrale Cloud-Native-Anwendung. Das bedeutet, dass 100% der operationalen

Anwendung technisch nur ein einziges Mal existieren. Der Zugriff erfolgt für User über den Browser, für Daten und Systeme über dafür vorgesehene Schnittstellen.

Für IT-Laien könnte man sagen: Es gibt nur einen Weg rein und raus. Es gibt nur den einen *single point of failure*. Was aus oberflächlicher Betrachtung beunruhigend klingt, ist in Wirklichkeit viel sicherer als jede Alternative. Das Zurverfügungstellen der Anwendung an mehr als einem Ort und ggf. in der Obhut von unterschiedlichen Parteien und Interessengruppen macht das Gesamtkonzept anfällig (siehe "Fake: Was ist keine Cloud-Native-Software?").

### Technischer Aufbau & Anbindung

Die Native-Cloud-Architektur von Bilendo. Maximaler Schutz durch eine zentrale Anwendung.



Risiken absichern. Skalierbar wachsen.

## Streitthema Datensicherheit

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union schützt das Grundrecht europäischer Bürger auf Privatsphäre und den Schutz personenbezogener Daten. Bei der Forderungsbearbeitung verarbeiten Sie sensible Kundendaten und müssen dabei stets DSGVO-konform vorgehen. Verständlicherweise ist da die Auslagerung dieser Daten in eine Cloud ein sensibles Thema.

### 4 Vorteile der Cloud-Security

Die viel betonte Tatsache, dass es keine absolute Sicherheit geben kann, ist an dieser Stelle ebenso richtig wie redundant. Fakt ist, dass Sie über einen zuverlässigen Cloud-Anbieter wie Bilendo Ihre Daten in professionelle Obhut geben, denn der Schutz von Kundendaten wird den extrem hohen eigenen Anforderungen unterworfen. Prozesse, Systeme und Lieferanten sind in der Gesamtheit diesen Anforderungen und Zertifizierungen wie ISO27001 oder TISAX unterstellt.

Zu den Vorteilen der Cloud-Security gehören:

#### 1. Zentralisierte Sicherheit

Bilendo zentralisiert nicht nur Daten und Tools des Forderungsmanagements, sondern auch den Schutz. Auf diese Weise können wir mit Ihnen Transparenz verbessern, Kontrollen implementieren und einen besseren Schutz vor Angriffen gewährleisten. Zudem verbessert Cloud-Security die Geschäftskontinuität und die Wiederherstellung im Notfall, da alles zentralisiert an einem Ort erfolgt.

#### 2. Geringere Kosten

Als renommierter Cloud-Service-Anbieter bieten wir Ihnen rund um die Uhr integrierte Hardware und

Software zur Sicherung Ihrer Daten. Auf diese Weise werden erhebliche finanzielle Investitionen in Ihr eigenes Setup überflüssig.

#### 3. Reduzierte Administration

Bei einer Cloud-Anwendung wird der Zeit- und Ressourcenaufwand für die Verwaltung der Sicherheit enorm reduziert. Als Cloud-Service-Anbieter übernehmen wir die Verantwortung für die Sicherung unserer Infrastruktur über die gesamte Speicher-, Rechen-, Netzwerk- und physische Infrastruktur hinweg.

#### 4. Erhöhte Zuverlässigkeit

Als führender Anbieter von Cloud-Diensten im Finanzbereich bieten wir Ihnen modernste Cloud-Anwendungen an, auf die Sie sich verlassen können. Sie erhalten Zugang zu einem kontinuierlichen Service, bei dem Ihre Mitarbeiter von überall und auf jedem Gerät sicher auf Daten und Anwendungen zugreifen können.

## Datensicherheit, Infrastruktur und Informationssicherheit bei Bilendo

Datensicherheit wird bei Bilendo über drei verbundene Komponenten sichergestellt. Erstens die Sicherheit der Infrastruktur, zweitens die Sicherheit der Informationssysteme und drittens die Sicherheit der Anwendung selbst.

#### Sicherheit der Infrastruktur

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet nach höchsten Sicherheitsstandards (gem. DSGVO / GDPR) auf deutschen Servern statt. Ihre Daten sowie die Ihrer Kunden liegen in Frankfurt a. M. in einem hochmodernen Rechenzentrum von Amazon Web Services Deutschland. Die Rechenzentren von AWS

sind zertifiziert nach ISO27001, ISO27018, ISO27017, PCI DSS Level 1 und SOC1-3 (siehe "Info AWS"). Jede Verbindung von und zu Bilendo ist nur SSL-verschlüsselt möglich. Zusätzlich zur reinen Verschlüsselung des Datentransfers schützt Bilendo den gesamten ein- und ausgehenden Datentransfer über den Cloud-Firewall Dienst Cloudflare. Der Cloudflare-Dienst schützt und erkennt unzulässige Anfragen auf das System von Bilendo, wodurch Angriffe auf die Datenintegrität und das DNS-System (Domain Name Service) unterbunden werden.

### Sicherheit der Anwendung

Das Thema Datensicherheit gehört zu den Eckpfeilern unserer Gründungsgeschichte. Bilendo verfolgt nicht das Ziel, Daten zu sammeln und daraus Kapital zu schlagen. Wir fungieren hingegen als Auftragsverarbeiter und bietet die Produkte und Add-ons als Service an. Damit macht Bilendo Technologien zur Steigerung der Effizienz im Finanzbereich zugänglich. Mit Ende einer Kundenbeziehung endet auch die Verarbeitung der Daten – auch historische Daten werden diesem Grundsatz unterworfen. Zur Sicherstellung der Datensicherheit beschäftigen wir IT-Experten, deren Aufgabe es ist, die Daten der Kunden zu jeder Zeit zu schützen. Als Auftragsverarbeiter hat Bilendo gemäß Art. 37 Abs. 1 DSGVO einen internen und einen externen Datenschutzbeauftragten benannt.

### Sicherheit der Informationssysteme

Als Datenverarbeiter sensibler Kundendaten ist die Informationssicherheit bei Bilendo auch im Unternehmen selbst von höchster Bedeutung. Bilendo unterzieht sich regelmäßig Auditierungen zur Zertifizierung im Rahmen von ISO27001 und TISAX. Zur Sicherstellung der Datensicherheit über die ganze Prozesskette arbeiten wir nur mit genehmigten Subunternehmen (§ 28 DSGVO) und zertifizierten Dienstleistern zusammen. Mit der Bereitstellung des Verzeichnisses über die

Verarbeitungstätigkeiten (Art. 30 DSGVO) kommen wir unserer Dokumentations- und Nachweispflicht nach.

## Info AWS

Amazon Web Services (AWS) ist ein globales Infrastrukturnetzwerk und gehört zu den führenden Cloud-Computing-Anbietern weltweit. Nutzer erhalten Zugriff auf ein ganzheitliches Ökosystem an Rechenleistung, Speicherplatz, Software und zahlreichen Diensten. Bestandteile und Charakteristika sind u. a. ein umfassendes **Netzwerk**, eine große Auswahl an **Datenbankservices** und **Entwicklertools** sowie maximale **Flexibilität**, da Services nach Bedarf ausgewählt oder abgewählt werden können.

Hochverfügbarkeit ist ein wesentliches Argument für AWS. Die Ressourcen können auf mehrere Regionen (je Datenschutzgrundlage auch weltweit) mit zahlreichen "Availability-Zonen" und mehreren Rechenzentren verteilt werden. Das sorgt für kurze Übertragungswege, wovon gerade Echtzeit-Dienste profitieren. Außerdem wird ein IT-Systemausfall, der die Arbeit Ihres Unternehmens stark beeinträchtigen würde, unwahrscheinlich bis unmöglich.

**"Hochverfügbar" bedeutet eine Verfügbarkeit zu 99,99%, was einer Ausfallzeit von maximal 52 Minuten pro Jahr gleichkommt.**

Der überwiegende Anteil deutscher und internationaler Großunternehmen greift bei der Verarbeitung ihrer Daten auf die Dienste und Produkte von AWS zurück, z. B. um die

Entwicklungsgeschwindigkeit und Leistung kritischer Systeme wie SAP zu beschleunigen.<sup>1</sup>

### Datenschutz und AWS

Die bei AWS abgelegten Daten werden nur in einer definierten Region vorgehalten, in Frankfurt a. M. zum Beispiel für ganz Europa. Laut AWS ist die Datensicherheit sowohl durch die internationale Normungsorganisation ISO als auch durch das deutsche Bundesamt für Sicherheit (BSI) in der Informationstechnik zertifiziert. Alle angebotenen Dienste würden in Übereinstimmung mit der DSGVO (siehe oben) genutzt werden können. Unternehmen haben zusätzlich die Möglichkeiten, abgelegte Daten selbst zu verschlüsseln.

### Datenverarbeitung außerhalb Europas

Kunden, die Daten aus der EU in eine der AWS-Regionen außerhalb der EU übertragen, können sich auf den GDPR-Datenverarbeitungszusatz verlassen (Data Processing Addendum). Demnach gelten auch für diese Daten die hohen Sicherheits- und Datenschutzstandards wie in der EU.

## Bilendo und AWS

Mit AWS haben wir die Möglichkeit, eine extrem schnelle und extrem sichere Anwendung zur Verfügung stellen. Dieser Punkt trägt zu unserem Ziel bei, die technisch beste Lösung am Markt zu sein. Unsere Kunden profitieren von der Zuverlässigkeit, Sicherheit und Qualität unserer Leistung, die wir ohne AWS so nicht garantieren könnten.

---

<sup>1</sup> [aws.amazon.com/de/solutions/case-studies/](https://aws.amazon.com/de/solutions/case-studies/)

## Ausblick Cloud-Technologie

Kaum ein Kernthema der Digitalisierung ist in den letzten Jahren so groß geworden wie das Thema Cloud-Computing. 2020 hat die Corona-Krise dazu geführt, dass weitere Anbieter von Software-Lösungen auf das Thema aufgesprungen sind, nicht zuletzt, weil Vorteile wie "Flexibilität" und "Unabhängigkeit" für mehr und mehr Unternehmen nicht nur relevant, sondern überlebenswichtig geworden sind.

Doch nicht überall, wo Cloud-Software drauf steht, ist auch echte Cloud-Software drin.

## Fake: Was ist keine Cloud-Native-Software?

Das SaaS-Konzept hat einen gefühlten Haken, der dazu führt, dass viele Unternehmen in das unliebsame Thema **Customizing** investieren.

Im Customizing wird Ihrem Unternehmen nach Spezifikation der Anforderung eine individualisierte Version der Software zur Verfügung gestellt. Dadurch erhalten Sie eine individuelle Lösungen für die speziellen Anforderungen Ihres Alltagsgeschäfts. Die Individualisierung wird dann entweder *On-Premise*, also als installierte Instanz auf den Servern Ihres Unternehmens, oder in einer *Private Cloud* zur Verfügung gestellt. Dieser scheinbare Vorteil wird mittel- und langfristig zu einem Problem für alle Beteiligten.

Sobald die zur Verfügung gestellte Anwendung den Standard verlässt, ist der Anbieter gezwungen, Updates und Wartungsleistungen durchzuführen, um die Operationalität der Anwendung sicherzustellen. Über einen kurzen Zeitraum ist das zwar teuer, aber



technisch kein Problem. Problematisch wird das Customizing, wenn der Anbieter große Versionssprünge seiner Anwendung auf die breite Kundenbasis ausrollt. Bei solchen Versionssprüngen müssen alle im Customizing individualisierten Anforderungen mit dem neuen Software-Kern abgestimmt werden. Nicht selten sind dafür Budgets in Millionenhöhe erforderlich sowie viele Jahre Dienstleistungsaufwand. Die Anpassungen sind hoch komplex und darum oft zeitintensiv. Kundenwünsche können somit nicht unmittelbar umgesetzt werden, eine schnelle Reaktion auf veränderte Markt- oder Branchenbedingungen ist kaum möglich. Oft genügt eine angepasste teure Lösung bei Auslieferung schon nicht mehr all Ihren Ansprüchen.

Für den Anbieter bedeutet all das, dass er unterschiedliche Versionen mit unterschiedlichen Abhängigkeiten immer wieder gleichstellen muss. Eine Dienstleistung, die deshalb von den großen Anbietern von Enterprise-Software größtenteils aufgekündigt wurde. Die Zukunft heißt, und das wurde durch Covid-19 manifestiert, Cloud-Software.

Echte bzw. native Cloud-Anwendungen sind i. d. R. vollständig standardisierte Software-Kerne, deren Anwendung über den Browser möglich wird und bei der Sie als Kunde mit Updates, Wartungen und Infrastrukturthemen keine Berührungspunkte mehr haben. Die Implementierung und Integration ist zumeist erheblich einfacher als im Fall von *On-Premise*- oder *Private-Cloud*-Installationen. Die Einfachheit der Implementierung liegt dabei vor allem an der Architektur von nativen Cloud-Anwendungen, die es als durchgängiges Konzept verstehen, sich an alles und jeden ohne großen Aufwand "andocken" zu können und eine Vielzahl an Schnittstellen und Integrationen zur Verfügung zu stellen. Die Anwendung muss somit in Ihrem Unternehmen und bei den Anwendern nicht

installiert werden – eine Einladung zum Zugriff genügt.

Doch was ist nun mit Ihren individuellen Anforderungen?

## Flexibilität durch Konfiguration statt durch Customizing

Um sowohl Ihre kundenindividuellen Anforderungen zu berücksichtigen als auch den Standard-Kern der Anwendung aufrechtzuerhalten, ist technisch der Griff in die IT-Trickkiste notwendig. Mithilfe modernster Cloud-Technologie gelingt es, die Anwendungen für Kunden **konfigurierbar** zu machen und damit die Flexibilität zu erhöhen, ohne dabei vom Standard-Kern abweichen zu müssen.

Bilendo ist eine echte und native Cloud-Anwendung, bietet ein Maximum an Flexibilität bei Prozessen im Finanzbereich und höchste Sicherheit bei der Datenverarbeitung. Die Brücke schlagen wir durch eine einfach zu konfigurierende Anwendung, wobei keine IT-Kenntnisse Ihrerseits erforderlich sind, und durch **Workflow-gestützte Abläufe zur Automatisierung von Geschäftsvorfällen**. Als Kunde können Sie so alle Subprozesse des Forderungs- und Debitorenmanagements (wie z. B. Klärungen, Wiedervorlage und Eskalation) frei gestalten und damit Ihren individuellen Anforderungen anpassen. Bilendo kümmert sich um die Updates, Wartung und Verbesserung der Funktionalität – quasi über Nacht.

Dadurch wird es für Sie möglich, die Prozesse im Finanzbereich nachhaltig selbst zu optimieren. Einfach zu bedienende Software, eine zentrale Datenbasis und Workflow-basierte Automatisierung führen zu reduzierten

Kommunikationsschleifen (z. B. zwischen Buchhaltung und Vertrieb), weniger Fehlern, mehr Effizienz und einer größeren Kundenzufriedenheit.

## Fazit - sicher genug

Viele Unternehmen scheuen nach wie vor davor zurück, sensible Daten einer Cloud-Software anzuvertrauen. Dabei bieten moderne Lösungen wie

Bilendo den größtmöglichen Standard für den Schutz Ihrer Daten. Bedarfsgerecht nutzen Sie unsere Leistungen für Ihre effektive Forderungsbearbeitung mit allen bestechenden Vorteilen einer echten Cloud-Software und sichern so Ihre Liquidität und Ihr Unternehmenswachstum.



Gerne beraten Sie unsere Produkt-Experten in einem persönlichen und unverbindlichen Telefonat, wie unsere Lösung Ihnen dabei helfen kann, sicher und effizient das Wachstum Ihres Unternehmens voranzubringen:

**Beratung vereinbaren**

Per Telefon: +49 (89) 244132100

Oder besuchen Sie uns direkt auf unserer Webseite **www.bilendo.de** oder finden Sie die für Ihr Unternehmen relevanten Informationen in unserer Know-how-Bibliothek unter **www.bilendo.de/library**.

**Für weitere interessante Artikel folgen Sie uns:**



### Haftungsausschluss

Dieses Whitepaper wird unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Die Nutzung des Whitepapers erfolgt freiwillig und auf eigenes Risiko. Dieses Dokument wurde sorgfältig von den Experten der Bilendo GmbH als Thesensammlung erarbeitet. Der Verwender muss die Anwendbarkeit der ihm vorliegenden Fassung in eigener Verantwortung prüfen. Jeder Nutzer ist selbst verantwortlich für die Verwendung der zur Verfügung gestellten Informationen. Eine Haftung der Bilendo GmbH und aller an der Ausarbeitung Beteiligten ist ausgeschlossen.

### Sie haben Fragen oder interessieren sich für Bilendo?

Dann kontaktieren Sie unseren Vertrieb unter:  
+49 (89) 244132100  
sales@bilendo.de  
Bilendo GmbH | Sendlinger Straße 27 | D-80331 München

**St.Nr:** 143/120/51452 **Ust.-ID:** DE300635400  
**Handelsregister München:** HRB218425  
**Geschäftsführung:**  
Markus Haggenmiller, Jakob Beyer, Florian Kappert