

Whitepaper

**Prozesse im  
Forderungsmanagement optimieren,  
Ressourcen **schonen.****

Wie Sie bei der Forderungsbearbeitung  
Ressourcen sparen und Konflikte lösen.

# Prozesse im Forderungsmanagement optimieren, Ressourcen schonen.

Wie Sie bei der Forderungsbearbeitung  
Ressourcen sparen und Konflikte lösen.

*»In den meisten Unternehmen verlangt die Forderungsbearbeitung einen enormen Einsatz an Ressourcen. Die Ursache liegt in ineffizienten und kostspieligen Prozessen im Forderungsmanagement, die zu Zahlungsverzögerungen und Zahlungsausfällen führen. Darunter leidet die Liquidität und infolge das Wachstum des gesamten Unternehmens.«*

Florian Kappert, CEO und Co-Founder Bilendo

# 1. Das alltägliche Problem im Accounting

Die Forderungsbearbeitung ist in zahlreiche Teilprozesse gegliedert und berührt mehrere Abteilungen innerhalb Ihres Unternehmens. Das effiziente Verwalten und Eintreiben offener Forderungen wird dadurch zu einem aufwendigen Prozess:



Ein **vernünftiger Überblick** über den aktuellen Stand aller Forderungen ist nicht ohne Weiteres verfügbar.

Der **Informationsaustausch** innerhalb Ihres Unternehmens ist ungenügend.



Für **Einzelfallentscheidungen** stehen keine geeigneten Maßnahmen zur Verfügung.

Auf Kundenfragen und -wünsche kann kaum **individuell eingegangen** werden.



Wichtige zeitliche, personelle und finanzielle Kapazitäten sind in Kommunikations- und Dispute-Schleifen gebunden und fehlen an anderer gewinnbringender Stelle.

# 2. Die Ursachen liegen in der Forderungsbearbeitung

Beim Debitoren- und Forderungsmanagement setzen viele Unternehmen auf **veraltete Systeme und Programme**, die starr und unflexibel sind. Doch die Anwendung ist vertraut und Veränderungsprozesse stoßen auf Widerstand.

Zudem existieren meist **konkurrierende Interessenschwerpunkte** zwischen den Abteilungen (z. B. zwischen Buchhaltung und Vertrieb). Wo auf der einen Seite der zügige Zahlungseingang im Vordergrund steht, geht es auf der anderen Seite um Kundenpflege.

Wenn dann noch - wie häufig üblich - Silostrukturen und Medienbrüche hinzukommen, ist die **Kommunikation vollends erschwert**. Ein verbindlicher und für alle jederzeit erkennbarer Stand der Dinge ist kaum zu gewährleisten.

## DIE UTOPIE:

eine Lösung, die für **Flexibilität** sorgt, **Entscheidungen im Einzelfall zulässt**, **Effizienz durch Automatisierung steigert**, **sich einfach integrieren lässt** und **unternehmensweit den Stand der Dinge jeder einzelnen Forderung abbildet**

Wenn Sie unter diesen Voraussetzungen Prozesse optimieren wollen, was ganz nebenbei auch nichts kosten und keinen Aufwand verursachen darf, geraten Sie schnell an die Grenzen des Machbaren. Von der fehlenden Kooperationsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter und mangelnden Anerkennung Ihrer Vorgesetzten ganz zu schweigen.

### 3. Die spürbaren Folgen für das ganze Unternehmen

Unmittelbare Folgen dieser ineffizienten Prozessabläufe sind fehlende Liquidität durch **Zahlungsverzug und -ausfall** sowie ein **erhöhtes Working Capital**.

Das fehlende freie Kapital **hindert Sie an neuen Investitionen** und führt zu **mangelnder Risikobereitschaft** bei Projektabschlüssen.

Längerfristig leidet Ihr Unternehmen an einem **gehemmten Wachstum** und an einer **gefährdeten Wettbewerbsfähigkeit**.

Last but not least: Sowohl bei Ihren Mitarbeitern als auch bei Ihren Kunden **steigt die Frustration**, was sich negativ auf den guten Ruf Ihres Unternehmens auswirken kann.

Sie geraten in einen Teufelskreis, der Sie und Ihr Unternehmen teuer zu stehen kommt. Unnötigerweise.

*“Viele Unternehmen riskieren durch ineffiziente Prozesse bei der Forderungsbearbeitung ihre Zukunft.”*

~ **FLORIAN KAPPERT**

### 4. Die ideale Lösung beendet für Sie diesen Konflikt

Die richtige Cloud-Software ermöglicht es Ihnen, die beschriebenen Prozesse zu optimieren und

Ressourcen zu sparen - ohne Extra-Aufwand und ohne Zusatzkosten.

#### Debitorenmanagement:

Alle wichtigen Tools des Credit Managements stehen Ihnen individuell und für den Einzelfall zur Verfügung.

Der Überblick über alle offenen Forderungen ist in Echtzeit garantiert.

#### Dispute Management:

Die Abstimmung zwischen Abteilungen bei Fragen zu offenen Forderungen und Mahnstops wird vereinfacht.

Automatisierte Prozesse sorgen für reibungslose Abläufe und eine reduzierte Fehlerquote.

#### Kommunikation:

Durch die Darstellung aller Vorgänge auf einer zentralen Plattform werden Silostrukturen überwunden und Medienbrüche vermieden.

Durch die verbesserte Kommunikation können bestehende Prozesse leichter durchgesetzt und angebundene Abteilungen besser einbezogen werden.

#### Integrierbarkeit:

Die Cloud-Lösung ist mit minimalem technischem Aufwand in Ihre IT-Infrastruktur zu implementieren und so selbsterklärend konzipiert, dass aufwendige Schulungen entfallen.

## Fazit für Ihre Prozess-optimierung: Es gibt einen Weg

Durch optimierte Prozessabläufe im Forderungsmanagement sorgen Sie für eine effizientere und entlastete Forderungsbearbeitung in Ihrem Unternehmen. Dies führt unmittelbar zu

mehr freiem Kapital und unterstützt eine fundierte Risikobewertung, wodurch Sie langfristig das skalierbare Wachstum Ihres Unternehmens fördern.

Die richtige Lösung hilft Ihnen bei den notwendigen Optimierungen, verursacht weder Zusatzkosten noch Mehraufwand und findet bei Mitarbeitern und Vorgesetzten große Zustimmung.



Lassen Sie sich von unseren Produkt-Experten in einem persönlichen und unverbindlichen Telefonat beraten und erfahren Sie, wie Bilendo Ihnen dabei helfen kann, Prozesse bei der Forderungsbearbeitung zu optimieren:

**+49 (89) 244132100**

Weitere Informationen und Inhalte zum Credit Management finden Sie auf unserer Website [www.bilendo.de](http://www.bilendo.de) oder auch in unserer Library.

**Für weitere interessante Artikel folgen Sie uns:**



### Haftungsausschluss

Dieses Whitepaper wird unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Die Nutzung des Whitepapers erfolgt freiwillig und auf eigenes Risiko. Dieses Dokument wurde sorgfältig von den Experten der Bilendo GmbH als Thesensammlung erarbeitet. Der Verwender muss die Anwendbarkeit der ihm vorliegenden Fassung in eigener Verantwortung prüfen. Jeder Nutzer ist selbst verantwortlich für die Verwendung der zur Verfügung gestellten Informationen. Eine Haftung der Bilendo GmbH und aller an der Ausarbeitung Beteiligten ist ausgeschlossen.

### Sie haben Fragen oder interessieren sich für Bilendo?

Dann kontaktieren Sie unseren Vertrieb unter:  
+49 (89) 244132100  
[sales@bilendo.de](mailto:sales@bilendo.de)

Bilendo GmbH Fürstenfelder Straße 9 D-80331 München

**St.Nr:** 143/120/51452 **Ust.-ID:** DE300635400

**Handelsregister München:** HRB218425

**Geschäftsführung:**

Markus Haggemiller, Jakob Beyer, Florian Kappert